



Sindicato de Trabajadores Académicos de la Universidad Autónoma Chapingo

Secretaría de Previsión Social

05 marzo 2024

Estimados compañeros y compañeras sindicalizados.

Dando seguimiento al informe enviado el pasado 20 de diciembre de 2023, deseamos mantenerlos informados sobre los acontecimientos más recientes relacionados con el **Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM)** en nuestra institución.

A la par de las quejas presentadas sobre el aumento del costo de seguro de automóviles, la administración permitió participar a los sindicatos, STUACH y STAUACH, en el proceso de adjudicación directa por invitación del SGMM en el mes de febrero, llegando a esta etapa después de dos convocatorias emitidas las cuales fueron declaradas desiertas por la CAYOP debido a los altos costos y a los adeudos de la propuesta más económica, que fue la de la compañía Plan Seguro.

En el proceso de adjudicación directa, se invitó a 10 aseguradoras, de las cuales 6 mostraron interés (Metlife, Allianz, GNP, Latino Seguros, Zurich y Seguros Monterrey, aunque finalmente las dos últimas decidieron no presentarse). Se escucharon sus propuestas, algunas con modificaciones al Anexo 6, que es el documento que contiene las condiciones técnicas para la póliza de la UACH. Hubo reconsideraciones al costo, por lo que algunas aseguradoras se presentaron en varias ocasiones; también respondieron a varios cuestionamientos de los sindicatos sobre el servicio que ofrecían. Finalmente, Allianz México fue seleccionada por la CAYOP con un costo de \$129,719,760.00 para cubrir el periodo del 28 de febrero de 2024 al 28 de febrero de 2025, con ligeros cambios al anexo 6.

Durante el proceso ambos sindicatos solicitaron información sobre siniestralidad, bases de datos generales, entre otros, para poder realizar un análisis de la situación y entender los elevados costos que presentaban las aseguradoras; en diversas reuniones se manifestaron inconformidades respecto a cómo la administración había manejado la información y la problemática del SGMM, lo que contribuyó al incremento de la siniestralidad, que es la base para que aseguradoras elaboren su propuesta económica.

Para cuidar y tratar de evitar que la siniestralidad aumente en este nuevo año, las comisiones de seguros de ambos sindicatos, la administración y Allianz México se han comprometido a tener reuniones periódicas para revisar los reportes por parte de la aseguradora, con el fin de vigilar el comportamiento de la siniestralidad, detectar problemáticas y buscar soluciones.





Sindicato de Trabajadores Académicos de la Universidad Autónoma Chapingo

Secretaría de Previsión Social

Para poder llevar a cabo esto, se solicitará a los usuarios: a) reporten a la Comisión de Seguros STAUACH el uso del seguro, así como los costos generados; b) cuando en el servicio se tengan inconformidades, se realice el reporte correspondiente a la aseguradora y/o a la CONDUSEF; y marcar copia a la comisión; c) no usar brókers o intermediarios para realizar trámites personales referentes al SGMM.

Un primer trabajo que ha realizado la comisión de seguros del STAUACH fue enviar observaciones a algunas cláusulas del contrato que se firmará con Allianz, que van principalmente a la facturación, informes y atención de la aseguradora a los usuarios.

También se solicitará a la aseguradora, a) difusión de información sobre el uso correcto del seguro, como la aplicación móvil, entre otros; b) que haya personal fijo en las instalaciones del STAUACH para llevar a cabo diversos trámites.

COMISIÓN DE SEGUROS STAUACH

María de Jesús González Reyes

Ro Linx Granados Victorino

Saúl Castañeda Díaz

León Fidel Márquez Ortiz

Angelito Camacho Calderón

Arturo Butrón Madrigal

